

Algemene Voorwaarden Zelfontwikkelaar

Samenvatting

Om deze algemene voorwaarden zo gemakkelijk mogelijk te maken heb ik hieronder de belangrijkste punten samengevat.

Om ze ook juridisch zo goed mogelijk te maken vind je op de volgende pagina's de volledige juridische tekst van de voorwaarden.

1. Als we met elkaar afspraken hebben gemaakt en we akkoord zijn, hebben we een overeenkomst met elkaar afgesloten. Als er een offerte gemaakt is, gelden de prijzen zoals vermeld in de offerte. Als er geen offerte is gemaakt, gelden de tarieven zoals deze op de website staan vermeld op het moment van inschrijving / afspraak.
2. Ik ga een inspanningsverplichting aan en geen resultaatverplichting, omdat het resultaat van teveel factoren afhankelijk is. Natuurlijk doe ik mijn best om het gewenste resultaat te bereiken.
3. Ik ben niet aansprakelijk voor zaken die plaatsvinden als gevolg van mijn coaching of training. Mensen zijn zelf verantwoordelijk voor hun gedrag en daden.
4. Voor coaching gelden de volgende termijnen voor het afzeggen van een afspraak:
 - a. Afzeggen tot vijf werkdagen voor de afspraak: geen kosten
 - b. Afzeggen tot twee werkdagen voor de afspraak: 33% van de kosten van een coachgesprek
 - c. Afzeggen binnen twee werkdagen voor de afspraak: 100% van de kosten
5. Bij open trainingen gelden de volgende termijnen (lees voor In-Company trainingen de voorwaarden 5.3-5.5):
 - a. Annulering tien werkdagen voor aanvang: geen kosten
 - b. Annulering tot vijf werkdagen voor aanvang: 50% van de kosten van de training
 - c. Annulering binnen vijf werkdagen voor aanvang: 100% van de kosten
6. Verlagen van het aantal deelnemers bij een In-Company Training kan tot vijf werkdagen van tevoren
7. Bij e-coaching kun je per maand opzeggen
8. Annuleren doe je per e-mail of als het kort dag is per e-mail, SMS of WhatsApp.
9. Bij overmacht gaan we samen kijken hoe we het oplossen, maar het bovenstaande (regel 1 t/m 8) zijn de uitgangspunten.
10. Ik kan een gesprek of training annuleren als dat echt niet anders kan.
11. De eigendomsrechten van alle documenten en andere materialen die je ontvangt blijven bij mij of bij degene van wie de rechten zijn.
12. De betalingstermijn is veertien dagen met een boete bij overschrijding hiervan

13. Als je met een kortingsaanbieding wilt deelnemen aan een workshop of training, dan moet het geld voor de in de aanbieding genoemde datum binnen zijn. Anders geldt de aanbieding niet meer.
14. Ik heb een Niet Goed Geld Terug Garantie. Als je binnen 1 week na een workshop of coachgesprek of e-coachingsmaand aangeeft niet tevreden te zijn over de geleverde dienst, dan hoeft je deze niet te betalen. Hiermee eindigt ook onze overeenkomst en stopt mijn dienstverlening. Ik ga ervan uit dat je deze garantie alleen gebruikt als je echt niet tevreden was over mijn dienstverlening.
15. Als je als opdrachtgever je (betalings)verplichtingen niet nakomt, kan ik de overeenkomst opzeggen.
16. Ook als een van ons in surseance komt of failliet wordt verklaard, kan de andere partij de overeenkomst opzeggen.
17. Ik hanteer een geheimhoudingsplicht, wat betekent dat ik niets wat tijdens een workshop, training of coachgesprek wordt gezegd aan anderen vertel, ook niet aan het bedrijf dat de coaching betaalt, behalve als jij daar toestemming voor geeft.
18. Als we een conflict hebben, proberen we dat eerst in overleg op te lossen eventueel met hulp van een mediator. Pas in het uiterste geval gaan we naar de rechter.

1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

- | | | |
|-------------------------------|---|---|
| <i>1. Opdrachtgever</i> | - | De natuurlijke of rechtspersoon die aan Zelfontwikkelaar opdracht heeft gegeven om diensten te verlenen. |
| <i>2. Deelnemer</i> | - | De natuurlijke persoon die gebruik maakt van de diensten van Zelfontwikkelaar, zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, coaching of training. |
| <i>3. Diensten</i> | - | Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven of die hieruit voortvloeien en verband mee houden. Dit in de ruimste zin van het woord. |
| <i>4. Overeenkomst</i> | - | Elke afspraak tussen Opdrachtgever en Zelfontwikkelaar voor het verlenen van diensten. |
| <i>5. Training</i> | - | Elke activiteit waarbij Zelfontwikkelaar met een groep deelnemers aan een bepaald onderwerp werkt. |
| <i>6. Open training</i> | - | Een training waarbij deelnemers zich individueel kunnen inschrijven |
| <i>7. In Company training</i> | - | Een training waarbij Opdrachtgever Zelfontwikkelaar inhuurt om aan werknemers van opdrachtgever een training te verzorgen. |

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes en overeenkomsten waarbij Zelfontwikkelaar diensten aanbiedt of levert vanaf 16 september 2015.
2. Deze voorwaarden gelden ook voor elke overeenkomst waarbij Zelfontwikkelaar derden inhuurt.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als dit schriftelijk tussen Opdrachtgever en Zelfontwikkelaar is overeen gekomen.
4. Eventuele inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing behalve als Zelfontwikkelaar hier uitdrukkelijk schriftelijk mee in heeft gestemd.
5. Indien een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig zijn of worden verklaard, zijn de overige voorwaarden gewoon van toepassing. Opdrachtgever en Zelfontwikkelaar zullen voor de betreffende bepalingen in overleg nieuwe afspraken maken.
6. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele verlenging, aanvullende of vervolgoopdrachten van Opdrachtgever bij Zelfontwikkelaar.

3. Totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes van Zelfontwikkelaar zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen (tenzij anders aangegeven). Zelfontwikkelaar is alleen gebonden aan een offerte als Opdrachtgever de offerte binnen de gestelde termijn en zonder voorbehoud of wijziging aanvaardt. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld .
2. Een Overeenkomst komt tot stand als de Opdrachtgever de offerte aanvaardt zonder voorbehoud en zonder wijzigingen.
3. Aanvaarding gebeurt door ondertekening van de offerte of door het accepteren van de offerte via een bevestiging per e-mail.
4. Er komt ook een overeenkomst tot stand als Zelfontwikkelaar de afspraken met de Opdrachtgever schriftelijk of per e-mail bevestigt en Opdrachtgever niet binnen tien werkdagen (of voor aanvang van de werkzaamheden) de juistheid van deze afspraken betwist.
5. De inhoud van de offerte geldt na aanvaarding hiervan door Opdrachtgever als overeenkomst.
6. Bij een Open Training komt de Overeenkomst tot stand door het invullen van het aanmeldformulier (meestal, maar niet uitsluitend, via internet). Hierbij geldt de informatie op het inschrijfformulier als offerte.
7. Bij een e-coaching traject komt de Overeenkomst pas tot stand nadat het afgesproken bedrag voor de eerste termijn is betaald.

4. Uitvoering Overeenkomst / Inspanningsverplichting

1. Iedere Overeenkomst leidt voor Zelfontwikkelaar tot een inspanningsverplichting waarbij deze gehouden is zijn verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met zorgvuldigheid en met het nodige vakmanschap.
2. In alle gevallen waarin Zelfontwikkelaar dit nodig acht, kan hij bepaalde werkzaamheden laten uitvoeren door derden. Dit natuurlijk in overleg met Opdrachtgever.
3. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Zelfontwikkelaar een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Zelfontwikkelaar op. Opdrachtgever kan om die reden de Overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen waarbinnen Opdrachtnemer de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor Opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de Overeenkomst.
4. Wanneer Zelfontwikkelaar de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal Opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Zelfontwikkelaar aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde.
5. Zelfontwikkelaar is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door uitvoering van de Overeenkomst.

5. Annulering

1. Afzeggen van een coachafspraak kan kosteloos tot vijf werkdagen van tevoren per e-mail. Bij afzegging tot twee werkdagen (per e-mail) van tevoren wordt 33% van de kosten in rekening gebracht. Bij afzegging binnen twee werkdagen (per e-mail, SMS of WhatsApp), worden alle kosten van het coachgesprek in rekening gebracht.
2. Afzeggen van een Open Training kan kosteloos tot drie weken van tevoren per e-mail. Bij afzegging tot vijf werkdagen van tevoren (per e-mail) wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij afzegging binnen vijf werkdagen (per e-mail, SMS of WhatsApp) wordt 100% van de kosten van de training in rekening gebracht.
3. Het annuleren van een In-Company training kost 10% van de kosten tot zes weken van tevoren. Bij annulering tot twee weken van tevoren wordt 50% van de kosten gerekend. Bij annulering binnen twee weken voor de start van de Training wordt 100% van de kosten gerekend.
4. Het naar beneden aanpassen van het aantal Deelnemers bij een In-Company Training kan kosteloos tot vijf werkdagen voor de Training. Meer deelnemers opgeven voor de Training kan in overleg met Zelfontwikkelaar tot vlak voor de Training.
5. Het vervangen van een Deelnemer aan een Training kan altijd kosteloos.

6. Een e-coaching traject kan per maand opgezegd worden (per e-mail).
7. Als een Deelnemer niet komt opdagen op een afspraak voor een coachgesprek of training, dan wordt dit gezien als annulering.
8. Het uitstellen van een Training of coaching afspraak wordt gezien als annulering.
9. Zelfontwikkelaar kan een Training of coachgesprek tot 24 uur van tevoren annuleren zonder dat hierdoor recht op annulering of schadevergoeding ontstaat. Dit zal Zelfontwikkelaar alleen doen als er echt geen andere mogelijkheid is.

6. Niet goed geld terug garantie

1. Voor alle diensten van Zelfontwikkelaar geldt een Niet Goed Geld Terug Garantie.
2. Als Opdrachtgever binnen één week na de geleverde dienst aangeeft niet tevreden te zijn geweest over deze dienst, dan ontvangt hij geen factuur voor deze dienst of indien al is betaald, wordt het betaalde bedrag teruggestort.
3. Indien van deze garantie gebruikt wordt gemaakt, wordt de Overeenkomst ontbonden en zullen geen diensten meer worden geleverd.

7. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten van materialen die tijdens de uitvoering van de Overeenkomst worden verstrekt, blijven bij Zelfontwikkelaar.
2. Opdrachtgever en Deelnemer mogen de materialen niet voor andere doeleinden gebruiken dan voor de uitvoering van de Overeenkomst, tenzij hiervoor schriftelijk (of per e-mail) toestemming is gegeven.
3. Zelfontwikkelaar mag de tijdens de uitvoering van de Overeenkomst opgedane kennis voor andere doeleinden gebruiken. Hierbij mag hij geen vertrouwelijke informatie bij derden terecht laten komen. Bovendien moet hij ervoor zorgen dat de informatie niet te herleiden is naar een individuele Deelnemer.

8. Tarieven en betaling

1. In de Overeenkomst worden de van toepassing zijnde tarieven genoemd.
2. Deze tarieven zijn exclusief overheidsheffingen (zoals BTW), reiskosten en andere kosten die voor Opdrachtgever gemaakt dienen te worden.

3. Zelfontwikkelaar heeft het recht om deze tarieven bij langdurige trajecten (langer dan zes maanden) tussentijds in overleg met Opdrachtgever aan te passen aan de gewijzigde prijsindex of wegens overheidsmaatregelen.
4. De betalingstermijn is veertien dagen na de factuurdatum tenzij schriftelijk anders overeen is gekomen.
5. Betaling van deelname aan een Open Training dient plaats te vinden voordat de Training begint. Een speciale aanbieding geldt tot de genoemde datum in de aanbieding en de betaling moet ontvangen zijn voor de in de aanbieding genoemde datum. Indien niet aan deze betalingstermijn wordt voldaan, vervalt het recht op de aanbieding en geldt de reguliere prijs. Hiervoor wordt een nieuwe factuur gestuurd.
6. De betaling dient te geschieden zoals in de Overeenkomst is afgesproken en zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting om welke reden dan ook.
7. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever in verzuim. Vanaf dat moment is Opdrachtgever over het opeisbare bedrag een vertragingsrente verschuldigd die gelijk is aan de wettelijke rente.
8. De betaling van Opdrachtgever dient steeds als eerste ter betaling van verschuldigde rente en kosten. Daarna als betaling van de facturen die het langst open staan, ook al vermeldt Opdrachtgever anders.
9. Indien Zelfontwikkelaar invorderingsmaatregelen treft tegen een Opdrachtgever die in verzuim is, komen de kosten hiervan voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten zijn voor de inschakeling van onder andere maar niet uitsluitend deurwaarders, incassobureaus en advocaten en worden gesteld op minimaal 15% van de opeisbare som.

9. Aansprakelijkheid

1. Zelfontwikkelaar is alleen aansprakelijk tegenover Opdrachtgever of Deelnemers indien er sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming. Dit is het geval als Zelfontwikkelaar niet de benodigde zorgvuldigheid en deskundigheid betracht bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Indien Zelfontwikkelaar aansprakelijk zou zijn voor door Opdrachtgever c.q. Coachee geleden schade, dan is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de opdracht waarvoor de aansprakelijkheid geldt met een maximum van € 5.000,--.
4. Zelfontwikkelaar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.
5. Zelfontwikkelaar is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die zijn ingeschakeld.
6. Als Zelfontwikkelaar is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens dan is Zelfontwikkelaar niet aansprakelijk voor eventueel ontstane schade.

7. Zelfontwikkelaar zal Deelnemers geen opdrachten geven of dingen laten doen waardoor ze zichzelf in bedreigende situaties begeven. Zelfontwikkelaar is daarom ook niet aansprakelijk te stellen voor enig letsel dat Deelnemers oplopen.

8. Zelfontwikkelaar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor dat wat Deelnemers na een Training met de opgedane kennis en ervaring doen.

9. De Opdrachtgever vrijwaart Zelfontwikkelaar tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derde(n) die met de uitvoering van de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Zelfontwikkelaar samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkomingen van Zelfontwikkelaar.

10. Zelfontwikkelaar kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet laten doorgaan van een Training of coachgesprek.

11. Indien een ontstane schade niet binnen een half jaar na het ontdekken hiervan door Opdrachtgever over Coachee wordt gemeld, kan hierop geen aanspraak meer worden gemaakt voor schadevergoeding.

10. Beëindiging overeenkomst

1. Indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichting voldoet, kan Zelfontwikkelaar de Overeenkomst direct en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk opzeggen.

2. Zelfontwikkelaar kan de overeenkomst ook direct en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk opzeggen als Opdrachtgever niet aan zijn andere verplichtingen die voortkomen uit de Overeenkomst voldoet.

3. Zowel Opdrachtgever als Zelfontwikkelaar kunnen de Overeenkomst direct en zonder gerechtelijke tussenkomst schriftelijk opzeggen indien een van beide partijen in surseance van betaling terecht komt, in staat van faillissement is verklaard of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.

11. Geheimhouding

1. Als de wet niet anders voorschrijft, is Zelfontwikkelaar gebonden aan strikte geheimhouding van vertrouwelijke gegevens die hij van Opdrachtgever krijgt. Vertrouwelijke gegevens zijn die gegevens waarvan Opdrachtgever aangeeft dat ze vertrouwelijk zijn of waarvan algemeen bekend is dat ze vertrouwelijk zijn. Zelfontwikkelaar zal er zorg voor dragen dat ook eventuele ingezette derden geheimhouding zullen betrachten.

2. De coach- en trainingssessies zijn vertrouwelijk van aard. Zelfontwikkelaar zal daarom nooit de inhoud van de sessies of de prestaties van de Deelnemers met anderen delen. Ook niet met Opdrachtgever, anders dan na toestemming van de Deelnemer.

12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen Opdrachtgever en Zelfontwikkelaar is Nederlands recht van toepassing. Ook als de Deelnemer in een ander land woonachtig is.
2. Indien Opdrachtgever of Deelnemer en Zelfontwikkelaar een conflict hebben voortvloeiend uit de overeenkomst zijn zij verplicht om dit verschil eerst in overleg op te lossen eventueel met het gebruik van mediation.

Zelfontwikkelaar

Magda Visser

KvK nr. 61045462

Geldig vanaf 8 oktober 2015